Algemene voorwaarden Avis Preferred
België

Datum: 01/03/2024

/

INHOUDSOPGAVE

1. DEZE VOORWAARDEN 3
2. INFORMATIE OVER ONS EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN 3
3. DEELNEMER WORDEN VAN AVIS PREFERRED 3
4. AVIS PREFERRED LIDMAATSCHAPSNIVEAUS 4
5. KWALIFICERENDE HUREN 5
6. VOORDELEN AVIS PREFERRED 6
7. BEPERKINGEN OP DE LEDENKORTING VAN AVIS PREFERRED EN VOERTUIGUPGRADES 10
8. BELANGRIJKE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN AVIS PREFERRED 11
9. UW GEGEVENS UP-TO-DATE HOUDEN 11
10. ONZE RECHTEN OM WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN 11
11. KLACHTEN 12
12. UW RECHTEN OM UW LIDMAATSCHAP TE BEËINDIGEN 12
13. ONZE RECHTEN OM UW LIDMAATSCHAP TE BEËINDIGEN 12
14. WAT GEBEURT ER ALS UW LIDMAATSCHAP EINDIGT 13
15. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DOOR U GELEDEN VERLIES OF SCHADE 13
16. HOE WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE KUNNEN GEBRUIKEN 13
17. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN 14

1. DEZE VOORWAARDEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw lidmaatschap van ons klantenloyaliteitsprogramma (bekend als "**Avis Preferred**"). Avis Preferred geeft u toegang tot een reeks voordelen en is bedoeld om klanten te belonen die regelmatig gebruik maken van onze diensten. Zie sectie 6 hieronder voor meer informatie over de voordelen van Avis Preferred.

1.2 Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u deelneemt aan Avis Preferred. Deze algemene voorwaarden vertellen u wie we zijn, hoe u een lidmaatschap moet aanvragen, de voordelen van uw lidmaatschap, hoe u en wij uw lidmaatschap kunnen wijzigen of beëindigen, wat u moet doen als er een probleem is en andere belangrijke informatie.

1.3 U moet uitdrukkelijk akkoord gaan met deze algemene voorwaarden wanneer u zich aanmeldt om deel te nemen aan Avis Preferred. U kunt niet deelnemen aan Avis Preferred, tenzij u uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met deze algemene voorwaarden.

1.4 Houd er rekening mee dat, hoewel deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op Avis Preferred, afzonderlijke voorwaarden van toepassing zijn op de reserveringsovereenkomst en de huurovereenkomst die u moet aangaan (de huurovereenkomst wordt altijd aangegaan met het bedrijf dat het Avis-"autoverhuur"-systeem exploiteert op de locatie waar u de huurauto ophaalt (de "**Verhuuraanbieder**"), zoals uiteengezet in de voorwaarden van de huurovereenkomst die van kracht zijn in het land van ophalen). De voorwaarden voor de boeking en huurovereenkomst zijn te vinden op https://www.avis.be/Algemene-voorwaarden, en u moet hier afzonderlijk mee akkoord gaan voordat u een voertuig huurt (tenzij clausule 6.17 hieronder van toepassing is).

2. INFORMATIE OVER ONS EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

2.1 Wij zijn Avis België NV, een bedrijf geregistreerd in België. Ons bedrijfsregistratienummer is BE0415 872 355 en onze statutaire zetel is gevestigd te Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem. Ons geregistreerde btw-nummer is [BE0415 872 355].

2.2 U kunt contact met ons opnemen door te bellen of te schrijven naar ons Customer Care-team – customerservice@avis.be.

2.3 Als we contact met u moeten opnemen, doen we dit via de Avis Preferred Mobiele App of via uw online deelnemersaccount (dat wordt aangemaakt wanneer u zich aanmeldt om deel te nemen aan Avis Preferred). Zie sectie 3 hieronder voor meer informatie.

3. DEELNEMER WORDEN VAN AVIS PREFERRED

3.1 Om deel te nemen aan Avis Preferred moet u:

3.1.1 een persoon zijn die ten minste achttien (18) jaar oud is, maar houd er rekening mee dat er in sommige landen hogere leeftijdsbeperkingen gelden voor het huren van voertuigen, waaraan moet worden voldaan als onderdeel van de afzonderlijke overeenkomst die wordt vermeld in paragraaf 1.4 hierboven; en

3.1.2 inwoner zijn van België.

3.2 Om deel te nemen aan Avis Preferred, moet u het lidmaatschapsformulier invullen dat beschikbaar is op onze website https://secure.avis.be/avis-preferred-aanmelden en het bij ons indienen (dit omvat het verstrekken van uw volledige naam, post- en e-mailadres voor correspondentiedoeleinden).

3.3 Er zijn geen kosten verbonden aan de deelname aan Avis Preferred.

3.4 Uw deelname begint op het moment dat we uw aanvraag accepteren en we zullen dit per e-mail bevestigen. Lidmaatschap wordt naar eigen goeddunken aangeboden en we kunnen het lidmaatschap weigeren aan elke aanvrager wanneer we redelijke gronden hebben om dit te doen.

3.5 Als uw lidmaatschapsaanvraag wordt geaccepteerd, krijgt u een lidmaatschapsnummer.

3.6 Uw lidmaatschap wordt voortgezet tenzij u of wij besluiten het lidmaatschap te beëindigen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

3.7 We verwijzen naar elk jaar dat u lid bent van Avis Preferred als een "**Lidmaatschapsjaar**". Uw eerste lidmaatschapsjaar begint op de dag dat u lid wordt van Avis Preferred en eindigt twaalf (12) maanden later. Elke "verjaardag" vanaf dat u lid wordt van Avis Preferred is het begin van een nieuw lidmaatschapsjaar.

3.8 U krijgt toegang tot een online lidmaatschapsaccount van Avis Preferred, dat toegankelijk is via uw lidmaatschapsnummer (het kan ook nodig zijn om een wachtwoord in te stellen om uw online lidmaatschapsaccount te gebruiken). U krijgt toegang tot uw online lidmaatschapsaccount via https://secure.avis.be/avis-preferred-aanmelden.

3.9 U kunt op elk moment slechts één Avis Preferred-lidmaatschapsaccount gebruiken, en als u extra accounts opent, kunnen we elk van de andere extra accounts annuleren. We houden de eerste lidmaatschapsaanvraag die we hebben verwerkt live zodat u deze kunt gebruiken.

4. AVIS PREFERRED LIDMAATSCHAPSNIVEAUS

De kwalificatievereisten voor elk Avis Preferred-lidmaatschapsniveau

Avis Preferred bestaat uit drie afzonderlijke 'niveaus'. Elk niveau bepaalt de voordelen die u ontvangt voor het relevante lidmaatschapsjaar.

4.1 De drie niveaus zijn:

4.1.1 **"Niveau 1 - Avis Preferred".**

Als uw eerste aanmelding voor lidmaatschap wordt geaccepteerd, krijgt u automatisch het lidmaatschap "Niveau 1 – Avis Preferred" toegewezen voor uw eerste lidmaatschapsjaar.

4.1.2 **"Niveau 2 - Avis Preferred Plus".**

Om te voldoen aan de lidmaatschapsvereisten van "Niveau 2 – Avis Preferred Plus" moet u:

4.1.2.1 minimaal 5 kwalificerende huren doen in een lidmaatschapsjaar; en

4.1.2.2 minimaal € 1.000 besteden aan kwalificerende huren in een lidmaatschapsjaar.

4.1.3 **"Niveau 3 - Avis President's Club".**

Om te voldoen aan de lidmaatschapsvereisten van "Niveau 3 – Avis President's Club" moet u:

4.1.3.1 minimaal 10 kwalificerende huren doen in een lidmaatschapsjaar; en

4.1.3.2 minimaal € 2.000 uitgeven aan kwalificerende huren in een lidmaatschapsjaar.

(De term "kwalificerende huur" wordt gedefinieerd in sectie 5 hieronder).

Berekeningen van minimale uitgaven

4.2 Het volgende beleid is van toepassing op de manier waarop wij uw kwalificerende huren berekenen:

4.2.1 alle kwalificerende huren worden omgerekend van de relevante valuta die van toepassing is op de betreffende boeking naar euro (€). Meer informatie over de wisselkoers die we gebruiken is te vinden op https://www.avis.be/Algemene-voorwaarden.

4.2.2 alleen huurgerelateerde inkomsten (exclusief eventuele brandstof, boetes, schade en andere administratieve kosten, kosten en uitgaven die van toepassing kunnen zijn) worden in aanmerking genomen; en

4.2.3 de volledige betaling moet zijn ontvangen door de betreffende verhuuraanbieder binnen ons huurnetwerk met betrekking tot de kwalificerende huur, zodat de huurgerelateerde inkomsten in aanmerking kunnen worden genomen.

Veranderen van lidmaatschapsniveau

4.3 Het aantal kwalificerende huren dat u maakt in een lidmaatschapsjaar en hun waarde bepalen uw lidmaatschapsniveau tijdens elk lidmaatschapsjaar.

4.4 Als u halverwege een lidmaatschapsjaar het aantal en de waarde van de kwalificerende huren bereikt die nodig zijn voor een hoger niveau, gaat u automatisch over naar het volgende niveau voor de rest van dat lidmaatschapsjaar.

4.5 Aan het einde van elk lidmaatschapsjaar wordt uw huidige lidmaatschapsniveau overgezet naar het volgende lidmaatschapsjaar.

4.6 Als u niet doorgaat met het maken van de vereiste kwalificerende huren voor dat niveau tijdens dat specifieke lidmaatschapsjaar, keert uw lidmaatschapsniveau terug naar het onderstaande niveau voor het volgende lidmaatschapsjaar. Om twijfel te voorkomen, gaat u tijdens een lidmaatschapsjaar niet naar een lager niveau en in plaats daarvan wordt het lagere niveau toegepast op uw account voor het begin van het volgende lidmaatschapsjaar.

5. KWALIFICERENDE HUREN

Wat is een kwalificerende huur?

5.1 Een huur is een kwalificerende huur onder onze Avis Preferred-regeling als:

5.1.1 u ten minste 24 uur voor het tijdstip van ophalen van het voertuig rechtstreeks een reservering maakt via onze website www.avis.be of bij ons via onze reserveringsdienst;

5.1.2 u op het moment van boeken uw Avis Preferred-lidmaatschapsnummer opgeeft; en

5.1.3 de huur niet binnen de uitsluitingen valt zoals uiteengezet in paragraaf 5.2 hieronder,

een "**kwalificerende huur".**

5.2 Het volgende komt niet in aanmerking als een kwalificerende huur:

5.2.1 luchthaventransfers en chauffeur-service;

5.2.2 promotionele verhuur (zoals winnaars van prijsvragen en beloningsweekendvouchers);

5.2.3 gratis auto's;

5.2.4 voor personeel van Avis en familie;

5.2.5 verzekeringen en/of leasing van huurauto's;

5.2.6 Budget Rent A Car huren;

5.2.7 touroperator- of nettotariefverhuur;

5.2.8 huren gereserveerd via makelaars of andere tussenpersonen; en

5.2.9 autohuren voor Avis First, Avis Prestige, Avis Select, Avis bestel- en vrachtwagenverhuur

Zakelijke boekingen

5.3 Hoewel u een bedrijfsprofiel kunt gebruiken om een boeking te maken (die wordt geclassificeerd als een kwalificerende huur als deze voldoet aan de vereisten van sectie 5.1), kan dit type boeking NIET profiteren van de voordelen "Avis Preferred-deelnemer korting", "Extra bestuurder" of "Pechhulp Plus" (zoals uiteengezet in sectie 6). Dit betekent dat boekingen die op deze manier worden gedaan, beperkter zijn dan wanneer u uw persoonlijke profiel gebruikt.

Claims met terugwerkende kracht door "kwalificerende huur"

5.4 Als er geen kwalificerende huren zijn opgenomen in uw lidmaatschapsaccount, maar u wel inlogde op uw lidmaatschapsaccount en/of uw lidmaatschapsnummer anderszins bekend maakte bij het maken van een boeking, kunt u een terugwerkende claim indienen als:

5.4.1 u lid was van Avis Preferred op het moment van boeken; en

5.4.2 u de claim indient binnen zes (6) maanden nadat u de betreffende huurreservering hebt gemaakt.

5.5 Dien deze claims in bij customerservice@avis.be of afzonderlijk geclaimd via de relevante Avis-website.

6. VOORDELEN AVIS PREFERRED

6.1 Het lidmaatschapsniveau waarop u zich op een bepaald moment bevindt, bepaalt tot welk pakket voordelen u toegang hebt. Zie hieronder een overzichtstabel met deze voordelen. De rest van dit deel 6 bevat meer informatie over elk voordeel en hoe u hiervoor in aanmerking kunt komen.

6.2 Tenzij we anders overeenkomen, kunnen de voordelen van Avis Preferred niet worden gebruikt met andere promoties, coupons, vouchers, kortingen of speciale aanbiedingen (ongeacht of deze door Avis of derden worden aangeboden).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred PLUS	AVIS President's CLUB
Diensten	Prioriteitsservice *Papierwerk op voorhand opgemaakt. Sleutel in de wagen.**	✓	✓	✓
	Avis App *Selecteer uw wagen*	✓	✓	✓
Aanbiedingen	10% korting	✓	✓	✓
	Gratis bijkomende bestuurder		✓	✓
	Gratis Pechhulp Plus			✓
	Enkele Upgrade		✓	✓
	DubbeleUpgrade *Enkel in Weekends*			✓
Exclusieve Partner Aanbiedingen		✓	✓	✓

* Enkel op geselecteerde verhuurlocaties

6.3 De Avis Preferred-deelnemer korting, extra bestuurder en Pechhulp Plus-voordelen worden alleen beschikbaar gesteld:

6.3.1 op huurboekingen gemaakt voor de volgende landen: Oostenrijk, Zwitserland, Tsjechië, Duitsland, Nederland, Frankrijk (uitgezonderd Corsica), België, Luxemburg, VK, Ierland, Zuid-Afrika, Zweden, Denemarken, Noorwegen, Italië (uitgezonderd Sardinië), Spanje, Finland, Griekenland, Portugal (uitgezonderd de Azoren), IJsland, Polen en Turkije;

6.3.2 wanneer u boekt via uw lidmaatschapsaccount met uw lidmaatschapsnummer; en

6.3.3 wanneer u deze voordelen selecteert als een optie als onderdeel van uw boeking. Deze voordelen kunnen ook worden toegevoegd wanneer u telefonisch een boeking maakt, ervan uitgaande dat u uw lidmaatschapsnummer aan ons klantenserviceteam hebt verstrekt en hebt verzocht om het voordeel aan de boeking toe te voegen.

6.4 Het voordeel Voertuigupgrade wordt alleen beschikbaar gesteld:

6.4.1 op huurboekingen voor de volgende landen: Oostenrijk, Zwitserland, Tsjechië, Duitsland, Nederland, Frankrijk, België, Luxemburg, VK, Ierland, Zuid-Afrika, Zweden, Denemarken, Noorwegen, Italië (uitgezonderd Sardinië), Spanje (uitgezonderd de Canarische eilanden), Finland, Griekenland, Portugal, IJsland, Polen en Turkije;

6.4.2 wanneer u boekt via uw lidmaatschapsaccount met uw lidmaatschapsnummer; en

6.4.3 op verzoek bij het ophalen van uw voertuig bij uw relevante ophaallocatie.

De volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing op elk type uitkering:

Avis Preferred-ledenkorting

6.5 In omstandigheden waarin u voldoet aan de vereisten van 6.3 en 6.6, en waar de beperkingen in sectie 7 niet van toepassing zijn, hebt u (onderhevig aan sectie 6.8) recht op 10% tijd- en kilometerkorting (zoals hieronder gedefinieerd) op alle kwalificerende huren (de "**Avis Preferred-ledenkorting**"). De getoonde prijzen bij het boeken geven automatisch de Avis Preferred-ledenkorting weer, zolang u uw lidmaatschapsnummer bij het boeken hebt opgegeven.

6.6 De Avis Preferred-ledenkorting wordt alleen beschikbaar gesteld op:

6.6.1 kortetermijnhuurboekingen – de Avis Preferred-ledenkorting kan niet worden gebruikt voor huurperioden van meer dan 28 dagen; en

6.6.2 huurkosten voor voertuigen en wordt niet toegepast op andere kosten (bijv. optionele extra's, producten voor vrijstelling van eigen risico).

6.7 "**Tijd en kilometerstand**" is het basistarief dat van toepassing is op uw voertuighuur. Dit is de prijs voordat we eventuele extra verplichte kosten toevoegen, zoals belastingen en toeslagen (bijvoorbeeld luchthaventoeslagen).

Dit betekent dat de 10% "tijd en kilometers"-korting niet noodzakelijkerwijs 10% korting op de totaalprijs vertegenwoordigt die u anders zou hebben betaald. Als u vragen hebt over wat de prijs voor "tijd en kilometers" is voor uw huur, neem dan contact met ons op voordat u een boeking plaatst.

6.8 Houd er rekening mee dat als u al een kortingscode hebt (die we soms het Avis Worldwide Discount (AWD)-nummer noemen) die actief is op uw lidmaatschapsaccount bij het maken van een boeking, de weergegeven prijzen automatisch het hoogste kortingsniveau weergeven tussen die kortingscode en de Avis Preferred-ledenkorting.

Extra bestuurders

6.9 Wanneer u voldoet aan de vereisten van 6.3 en 6.10, hebben Avis Preferred Plus- en Avis President's Club-leden het recht om één extra bestuurder toe te voegen aan alle gereserveerde kwalificerende huren, zonder extra kosten.

6.10 Het extra bestuurdersvoordeel is alleen beschikbaar wanneer alle extra bestuurders voldoen aan de minimale bestuurdersvereisten en voldoen aan alle andere vereisten die zijn uiteengezet in de voorwaarden waarmee u akkoord moet gaan bij het aangaan van een boekings- en huurovereenkomst met ons. Deze voorwaarden zijn te vinden op https://www.avis.be/Algemene-voorwaarden.

Pechhulp Plus

6.11 Wanneer u voldoet aan de vereisten van secties 6.3 en 6.12, hebben Avis President's Club-leden recht op gratis pechhulp Plus voor alle gereserveerde kwalificerende huren.

6.12 De Pechhulp Plus is alleen beschikbaar:

6.12.1 in de landen waar Pechhulp Plus als een optionele extra aan klanten beschikbaar wordt gesteld; en

6.12.2 wanneer u voldoet aan andere toepasselijke bepalingen met betrekking tot het verstrekken van Pechhulp Plus zoals uiteengezet in de boeking- en huurovereenkomstvoorwaarden waarmee u akkoord moet gaan bij het maken van een boeking en het huren van een voertuig. Deze voorwaarden zijn te vinden op https://www.avis.be/Algemene-voorwaarden.

Voertuigupgrade

6.13 Afhankelijk van beschikbaarheid en of u voldoet aan de vereisten van sectie 6.4en wanneer de beperkingen in sectie 7 niet van toepassing zijn:

6.13.1 Avis President's Club-leden hebben recht op een dubbele upgrade in het weekend met betrekking tot alle kwalificerende huren (een dubbele upgrade betekent dat u een auto krijgt aangeboden twee groepen boven de groep die u oorspronkelijk hebt geboekt); en

6.13.2 Avis Preferred Plus- en Avis President's Club-leden hebben recht op een enkele upgrade met betrekking tot alle kwalficerende huren (een enkele upgrade betekent dat u een auto aangeboden krijgt die één groep hoger is dan de auto die u oorspronkelijk had geboekt).

Prioriteitsservice

6.14 Onze prioriteitsservice is beschikbaar op alle belangrijke locaties. Het aantal locaties waar prioriteitsservice beschikbaar is, wordt van tijd tot tijd bijgewerkt om operationele veranderingen met ons bedrijfs- en partnernetwerk weer te geven. Als u wilt weten of er prioriteitsservice beschikbaar is voor uw huur, neem dan contact met ons op voordat u een boeking plaatst.

6.15 Wanneer u een in aanmerking komende huurauto ophaalt, kunt u met ons prioriteitsservicevoordeel (indien beschikbaar):

6.15.1 het ophaalproces gemakkelijker voltooien, onder meer door het gebruik van speciale balies, contactvrije kiosken, op al onze grote locaties; en

6.15.2 uw huurauto voorafgaand aan het ophalen (afhankelijk van beschikbaarheid) selecteren via onze "Avis Preferred mobiele app".

6.16 Dit voordeel wordt automatisch beschikbaar gesteld aan alle Avis Preferred-klanten die een kwalificerende huurreservering maken. Onze verhuuraanbieders bieden dit voordeel namens ons aan bij deelnemende ophaalpunten.

6.17 Houd er rekening mee dat wanneer het u is toegestaan om contactvrij op te halen (om dit te doen, bent u mogelijk verplicht om ons bepaalde informatie en/of identificatiedocumentatie te verstrekken voordat u uw voertuig ophaalt), het ophalen van uw sleutels wordt beschouwd als acceptatie van de algemene voorwaarden van het huurcontract die van toepassing zijn op uw huur (zoals aan u beschikbaar gesteld voorafgaand aan het ophalen).

Avis-app

6.18 Met de Avis-app kunnen alle Avis Preferred-deelnemers hun huurboekingen maken en beheren.

Aanbiedingen van externe partners

6.19 Deelnemers hebben recht op een reeks preferentiële voordelen, aanbiedingen en kortingen van onze externe partners ("**Aanbiedingen voor externe partners**"). Details over de

voordelen die momenteel worden aangeboden, zijn beschikbaar op de webpagina's van uw online Avis Preferred-lidmaatschapsaccount.

6.20 De beschikbaar gestelde aanbiedingen van derden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. We kunnen de voortdurende beschikbaarheid van aanbiedingen van externe partners niet garanderen. We zullen er altijd naar streven om samen te werken met organisaties waarvan we denken dat onze Avis Preferred-deelnemer er van zullen genieten en van zullen profiteren. Bekijk de bovenstaande webpagina voor actuele informatie over aanbiedingen van externe partners die momenteel beschikbaar zijn.

6.21 Houd er rekening mee dat we op geen enkele manier verantwoordelijk zijn voor aanbiedingen van externe partners. De opname van een externe partner in Avis Preferred is op geen enkele manier een goedkeuring of aanbeveling van de producten of diensten die ze aanbieden. De voordelen, aanbiedingen en/of kortingen kunnen ook onderworpen zijn aan hun eigen algemene voorwaarden, die u moet accepteren en naleven.

6.22 Om te profiteren van aanbiedingen van externe partners, kunt u:

6.22.1 verplicht zijn om websites van derden te bezoeken - alle links die we naar deze websites verstrekken, worden alleen ter informatie verstrekt. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als goedkeuring door ons van die gelinkte websites of informatie die u van hen kunt verkrijgen. We hebben geen controle over de inhoud van die sites of bronnen; en

6.22.2 verplicht zijn om afzonderlijke contractuele overeenkomsten aan te gaan met de externe partner - we zijn geen partij bij dergelijke overeenkomsten, en we wijzen daarom alle aansprakelijkheid met betrekking tot deze overeenkomsten af.

Om toegang te krijgen tot de aanbiedingen van externe partners onder Avis Preferred, moet u een unieke code verstrekken aan de externe leverancier. Deze unieke code wordt u ter beschikking gesteld via uw Avis Preferred-lidmaatschapsaccount. De code is uniek voor u en kan met niemand anders worden gedeeld.

<u>Ad-hoc aanbiedingen en acties van Avis</u>

6.23 We kunnen ook kortetermijnaanbiedingen of promoties aanbieden. Houd er rekening mee dat aanvullende algemene voorwaarden van toepassing kunnen zijn op deze aanbiedingen en promoties, en dat deze aan u beschikbaar zullen worden gesteld bij de lancering van de relevante aanbieding of promotie, evenals voor de volledige duur van elke aanbieding of promotie die wordt uitgevoerd.

7. BEPERKINGEN OP DE LEDENKORTING VAN AVIS PREFERRED EN VOERTUIGUPGRADES

7.1 Mogelijk moeten we het aantal klanten dat kan profiteren van de Avis Preferred-ledenkorting en/of voertuigupgrades voor bepaalde soorten boekingen en/of op bepaalde datums beperken. We zullen altijd proberen om eventuele beperkingen of restricties die van toepassing kunnen zijn op de beschikbaarheid van de Avis Preferred-ledenkorting zo vroeg mogelijk te publiceren. Deze beperkingen worden prominent beschikbaar gesteld op www.avis.be.

7.2 Redenen waarom we mogelijk beperkingen moeten opleggen, kunnen bijvoorbeeld zijn:

7.2.1 wanneer we van mening zijn (redelijkerwijs handelend) dat groepen klanten op ondeugdelijke wijze de Avis Preferred-ledenkorting en/of voertuigupgrades willen exploiteren of misbruiken;

7.2.2 dat we dit verplicht zijn vanwege wettelijke of regelgevende redenen; en

7.2.3 wanneer we van mening zijn (redelijk handelend) dat de voortdurende beschikbaarheid van de Avis Preferred-ledenkorting en/of beschikbaarheid van upgrades een aanzienlijke en onevenredige negatieve invloed kan hebben op de huurdiensten die worden aangeboden en/of ons bedrijf (of het bedrijf van een van onze verhuuraanbieders).

7.3 Tenzij u deze algemene voorwaarden schendt, heeft de introductie van beperkingen op de beschikbaarheid van de Avis Preferred-ledenkorting en/of voertuigupgrade geen invloed op bestaande kwalificerende reserveringen van huurauto's die al zijn gemaakt.

8. BELANGRIJKE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN AVIS PREFERRED

8.1 Alleen u mag het lidmaatschapsnummer vermelden en uw online Avis Preferred-lidmaatschapsaccount openen en gebruiken.

8.2 U gaat ermee akkoord om uw lidmaatschapsnummer en het wachtwoord voor uw online Avis Preferred-lidmaatschapsaccount veilig te bewaren.

8.3 U moet uw lidmaatschapsnummer op elk moment bevestigen als we u daarom vragen.

8.4 U moet het ons onmiddellijk laten weten als u zich bewust wordt van ongeoorloofd gebruik van uw lidmaatschap. Neem contact met ons op via security2@abg.com. Als u ons niet op de hoogte stelt, kan uw lidmaatschap worden beëindigd en kunt u verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele verliezen, aansprakelijkheden en schade die worden opgelopen als gevolg van ongeoorloofd gebruik van uw lidmaatschap.

8.5 De voordelen van Avis Preferred zijn alleen voor uw gebruik en u kunt ze aan niemand anders geven. Alle unieke codes, zoals de codes die worden gebruikt voor aanbiedingen van externe partners, of de codes die worden uitgegeven voor aanbiedingen of promoties op korte termijn die Avis uitvoert, kunnen niet met iemand anders worden gedeeld. Het delen van voordelen en codes vormt een schending van deze algemene voorwaarden en kan ertoe leiden dat wij uw Avis Preferred-lidmaatschap beëindigen.

8.6 Voordelen zijn niet inwisselbaar voor contant geld, restitueerbaar of inwisselbaar.

9. UW GEGEVENS UP-TO-DATE HOUDEN

9.1 Elke keer dat u een kwalificerende huur boekt, bevestigt u dat de informatie in uw 'Klantprofiel' zoals weergegeven in uw online Avis Preferred-lidmaatschapsaccount waar, nauwkeurig en volledig is. U moet ons op de hoogte stellen van alle wijzigingen in die informatie, inclusief bijvoorbeeld wijzigingen met betrekking tot uw rijbewijs of creditcard-, debet- of betaalkaartgegevens.

9.2 U kunt ons op de hoogte stellen van deze wijzigingen door uw Klantprofiel bij te werken in uw online Avis Preferred-lidmaatschapsaccount. Als er details veranderen voor of tijdens de huur van het voertuig, moet u de verhuuraanbieder onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.

10. ONZE RECHTEN OM WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN

<u>Waarom we mogelijk wijzigingen moeten aanbrengen</u>

10.1 Mogelijk moeten we om verschillende redenen wijzigingen aanbrengen in deze algemene voorwaarden of Avis Preferred, waaronder bijvoorbeeld:

10.1.1 als we een wijziging moeten aanbrengen om te voldoen aan een wet of regelgeving die op ons van toepassing is;

10.1.2 wanneer de wijziging Avis Preferred beter maakt voor u of wanneer we deze algemene voorwaarden eerlijker maken voor u;

10.1.3 om u of ons te beschermen tegen fraude of andere schadelijke activiteiten door derden;

10.1.4 als de manier waarop onze systemen werken verandert en dit betekent dat we een goede reden hebben om wijzigingen aan te brengen om dit weer te geven;

10.1.5 wanneer we een duidelijke fout in deze algemene voorwaarden corrigeren; en

10.1.6 om al onze gegevens actueel te houden.

Hoe we omgaan met veranderingen hangt af van de impact van de verandering op u

10.2 Zo werkt het:

10.2.1 wanneer we deze algemene voorwaarden en/of Avis Preferred wijzigen, plaatsen we altijd een kennisgeving van de wijzigingen op onze website www.avis.be;

10.2.2 als de wijziging geen echte invloed heeft op u of de manier waarop Avis Preferred werkt, of als de wijziging Avis Preferred duidelijk beter voor u maakt, dan wordt de wijziging van kracht op de dag nadat deze online is geplaatst en nemen we niet afzonderlijk contact met u op; en

10.2.3 indien sectie 10.2.2 niet van toepassing is, dan sturen wij u, naast de kennisgeving waarnaar wordt verwezen in sectie 10.2.1, ten minste negentig (90) dagen voordat de wijziging van kracht wordt een schriftelijke kennisgeving waarin u wordt geïnformeerd over de wijziging.

10.3 Als u niet tevreden bent met de wijziging, kunt u uw deelname aan Avis Preferred beëindigen door een email te sturen naar onze klantendienst customerservice@avis.be met de vraag het lidmaatschap te beëindigen. Doet u dit niet voordat de wijziging in werking treedt, dan gaan wij ervan uit dat u akkoord bent gegaan met de wijziging.

10.4 Wanneer u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om uw deelname aan Avis Preferred onder deze omstandigheden te beëindigen, eindigt uw deelname aan Avis Preferred na het verstrijken van de relevante opzegtermijn die we u hebben verstrekt (d.w.z. onmiddellijk voordat de nieuwe wijzigingen van kracht worden). Op dit moment heeft u geen toegang meer tot de voordelen van Avis Preferred.

11. KLACHTEN

11.1 Als u problemen of klachten hebt over de voordelen met betrekking tot uw deelname aan Avis Preferred of deze algemene voorwaarden, neem dan contact op met onze klantenservice (met wie u contact kunt opnemen via customerservice@avis.be.

11.2 Uw wettelijke rechten en rechtsmiddelen worden niet beïnvloed door dit artikel 11 of door enige andere bepaling in deze algemene voorwaarden.

12. UW RECHTEN OM UW LIDMAATSCHAP TE BEËINDIGEN

12.1 U kunt uw lidmaatschap op elk moment beëindigen door te schrijven naar customerservice@avis.be met de mededeling dat u niet langer wilt deelnemen aan Avis Preferred.

13. ONZE RECHTEN OM UW LIDMAATSCHAP TE BEËINDIGEN

13.1 Naast alle andere rechten die voor ons beschikbaar kunnen zijn, behouden wij ons het recht voor om op elk moment, naar eigen goeddunken, uw lidmaatschap onmiddellijk te beëindigen en/of uw recht om te boeken met uw lidmaatschapsnummer als:

13.1.1 u fraude pleegt, wangedrag vertoont of een rijverbod krijgt;

13.1.2 u deze algemene voorwaarden niet serieus naleeft; of

13.1.3 het door u opgegeven e-mailadres niet meer actief is.

13.2 In dergelijke gevallen laat Avis u weten waarom uw lidmaatschap wordt beëindigd.

13.3 Als we besluiten om Avis Preferred volledig af te sluiten voor alle leden, zullen we altijd proberen u een kennisgeving van minimaal zes (6) maanden te geven waarin u toegang kunt blijven houden tot Avis Preferred-voordelen. Na het verstrijken van deze opzegtermijn eindigt uw toegang tot de Avis Preferred-voordelen.

14. WAT GEBEURT ER ALS UW LIDMAATSCHAP EINDIGT

14.1 Als uw deelname eindigt, wordt uw online Avis Preferred-lidmaatschapsaccount gesloten, wat betekent dat u er geen toegang meer toe hebt.

14.2 Tenzij u in strijd met deze algemene voorwaarden hebt gehandeld, zullen we alle redelijke inspanningen leveren om alle boekingen die u hebt gedaan onder uw Avis Preferred-account vóór het einde ervan te honoreren, en dergelijke boekingen blijven geldig in overeenstemming met deze algemene voorwaarden (als u bijvoorbeeld al een boeking hebt gemaakt en hebt geprofiteerd van een extra bestuurder, Avis Preferred-deelnemerkorting en/of Pechhulp Plus, blijven deze voordelen geldig als onderdeel van uw bestaande boeking).

14.3 Elke boeking die u op of na afloop van uw lidmaatschap maakt, heeft niet het voordeel van Avis Preferred.

14.4 Houd er rekening mee dat uw mogelijkheid om toegang te krijgen tot en te profiteren van aanbiedingen van externe partners afhankelijk kan zijn van uw lidmaatschap van Avis Preferred, wat kan betekenen dat u deze aanbiedingen niet langer kunt gebruiken. Raadpleeg de toepasselijke algemene voorwaarden van externe partners voor meer informatie.

15. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DOOR U GELEDEN VERLIES OF SCHADE

15.1 Als we deze algemene voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van het overtreden van deze algemene voorwaarden of het niet gebruiken van redelijke zorg en vaardigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.

15.2 Zie ook paragraaf 6.20 tot 6.22 voor meer informatie over onze aansprakelijkheid met betrekking tot aanbiedingen van externe partners.

15.3 Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u niet uit of beperken deze op geen enkele wijze wanneer het onwettig zou zijn om dit te doen. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers, voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken en voor schending van uw wettelijke rechten.

15.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. Als u uw deelname gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

16. HOE WE UW PERSOONLIJKE INFORMATIE KUNNEN GEBRUIKEN

16.1 Toestemming voor het ontvangen van elektronisch marketingmateriaal wordt afgenomen op het moment van inschrijving. Wij en onze verhuuraanbieders kunnen u van tijd tot tijd

op dergelijke wijze promotiemateriaal sturen, met details over Avis-diensten en aanbiedingen van andere bedrijven waarvan wij of zij denken dat ze interessant kunnen zijn, tenzij u ervoor hebt gekozen om niet op deze manier gecontacteerd te worden. Dergelijke promotiematerialen worden door ons of onze verhuuraanbieders verzonden. Deze promotiematerialen kunnen materialen bevatten van externe voorkeurspartners die voorkeursvoordelen, aanbiedingen en kortingen bieden zoals vermeld in sectie 6.

16.2 Wij (en onze verhuuraanbieders) houden een dossier bij van uw persoonlijke informatie om te helpen bij de werking van onze bedrijven. Onze verhuuraanbieders werken als onderdeel van het "Avis-autoverhuursysteem" en kunnen van tijd tot tijd de verstrekte informatie delen met andere bedrijven (die zich binnen en buiten Europa bevinden) binnen het systeem voor transactieverwerkingsdoeleinden.

16.3 Onze verhuuraanbieders zullen elektronische dossiers bijhouden van alle huurovereenkomsten en andere transacties die u met hen aangaat.

16.4 U hebt het recht op toegang tot uw persoonlijke informatie, om te vragen om rectificatie ervan en om (op elk moment zonder kosten) bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonlijke informatie voor direct marketingdoeleinden. Details over hoe u een van deze dingen moet doen, worden uiteengezet in het Privacybeleid van Avis dat wordt weergegeven op https://www.avis.be/over-avis/juridische-informatie/privacybeleid.

16.5 Wij en onze verhuuraanbieders kunnen uw persoonlijke informatie bekendmaken indien vereist door relevante juridische autoriteiten of voor incassodoeleinden.

16.6 Uw persoonlijke informatie wordt voornamelijk beheerd door Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, beide gevestigd te Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Engeland RG12 2EW en hun opvolgers en rechtverkrijgenden en andere leden van de Avis Budget Group.

17. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

17.1 We kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden overdragen aan een andere organisatie, maar dit heeft geen invloed op uw rechten onder deze algemene voorwaarden. We nemen contact met u op om u te laten weten of we dit van plan zijn.

17.2 Deze algemene voorwaarden zijn tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft het recht om deze algemene voorwaarden af te dwingen.

17.3 Elk van de secties en paragrafen van deze algemene voorwaarden werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een van hen onwettig is, blijven de resterende secties en paragrafen volledig van kracht.

17.4 Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u iets wat u onder deze algemene voorwaarden moet doen, of als we uitstellen om stappen tegen u te ondernemen met betrekking tot het overtreden van deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat u die dingen niet hoeft te doen en het zal ons niet verhinderen om op een later tijdstip stappen tegen u te ondernemen.

17.5 Deze algemene voorwaarden vallen onder de wetgeving van België en zijn onderworpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van België.